

REGULAMIN PRZEWOZU OSÓB I RZECZY

PKS Sieradz Sp. z o.o

ROZDZIAŁ I PODSTAWA PRAWNA, PRZEDMIOT ORAZ ZAKRES STOSOWANIA REGULAMINU

§ 1

1. Niniejszy regulamin ustala się na podstawie upoważnienia z art.18b ustawy z dnia 6 września 2001r o transporcie drogowym (Dz. U. z 2022 r. Nr 2201 z późn. zm.)
2. Regulamin określa warunki obsługi podróżnych, odprawy, oraz przewozu osób i rzeczy, wykonywanego taborem autobusowym zarejestrowanym w Przedsiębiorstwie Komunikacji Samochodowej Sieradz Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, mającej status przewoźnika i operatora, uprawnionego do prowadzenia tego rodzaju działalności.
3. Regulamin stosuje się do zarobkowego przewozu osób i rzeczy, w zakresie obejmującym krajowy transport drogowy.
4. Przyjęte w niniejszym opracowaniu uregulowania stosuje się w ścisłym powiązaniu z przepisami ustawy — Prawo przewozowe, z uwzględnieniem wydanych w jej wykonaniu aktów normatywnych, oraz Kodeksu cywilnego.
5. Odpowiednie zastosowanie mają postanowienia Rozp. Parlamentu i Rady (UE) Nr 181/2011 z dnia 16.02.2011r dotyczące praw pasażerów w transporcie autobusowym i autokarowym (....) (Dz.U.UE.L.2011.55.1).
6. W przypadku sprzeczności postanowień niniejszego Regulaminu z uregulowaniami aktu prawnego wskazanego w pkt 5, stosuje się zasady określone we wskazanym Rozporządzeniu (UE) 181/2011.
7. Regulamin stosuje się odpowiednio do przewozów osób wykonywanych na podstawie umów zawartych z samorządami jako organizatorami publicznego transportu zbiorowego jeśli zawarta umowa nie przewiduje odrębnych regulacji zasad wykonywania przewozu.

§ 2

Użyte w regulaminie określenia oznaczają:

1. **krajowy transport drogowy** – podejmowanie i wykonywanie działalności gospodarczej w zakresie przewozu osób lub rzeczy odpłatnie pojazdami samochodowymi zarejestrowanymi w kraju, w tym również zespołami pojazdów, przy czym jazda pojazdu, miejsce rozpoczęcia lub zakończenia podróży i przejazdu oraz droga znajdują się na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej,
2. **przewóz regularny** - publiczny przewóz osób i bagażu:
 - a) wykonywany określonymi trasami według rozkładu jazdy podanego przez przewoźnika drogowego do publicznej wiadomości przez ogłoszenie wywieszone na przystankach i dworcach autobusowych,
 - b) podczas którego wsiadanie i wysiadanie pasażerów odbywa się na przystankach określonych w rozkładzie jazdy,
 - c) w którym należność za przejazd jest pobierana zgodnie z cennikiem opłat podanym do publicznej wiadomości,
 - d) wykonywany na zasadach określonych w ustawie z dnia 15 listopada 1984r Prawo przewozowe (Dz.U. z 2020r poz. 8 z późn. zm.) oraz w przepisach ustawy z dnia 16.12.2010r o Publicznym transporcie zbiorowym (t.j. Dz.U. 2023 poz. 2778),
3. **przewóz regularny specjalny** – niepubliczny przewóz regularny określonej grupy osób, z wyłączeniem innych osób, w czasie i na warunkach uzgodnionych w umowie zawartej między przewoźnikiem, a organizatorem przewozu na rzecz osób trzecich - tj. uczestników przewozu grupowego,

4. **przewóz okazjonalny** – przewóz osób, który nie stanowi przewozu regularnego, przewozu regularnego specjalnego albo przewozu wahadłowego,
5. **przewoźnik drogowy** – przedsiębiorca uprawniony do wykonywania działalności gospodarczej w zakresie transportu drogowego,
6. **zewolenie** – decyzja administracyjna wydana przez Ministra właściwego ds transportu drogowego, Głównego Inspektora Transportu Drogowego lub określony w ustawie organ samorządu terytorialnego, uprawniająca przewoźnika drogowego do wykonywania określonego rodzaju transportu drogowego,
7. **linia komunikacyjna** – połączenie komunikacyjne na określonej drodze między przystankami wskazanymi w rozkładzie jazdy, po której odbywają się regularne przewozy osób,
8. **przystanek** - miejsce przeznaczone do wsiadania lub wysiadania pasażerów na danej linii komunikacyjnej, oznaczone w sposób określony w przepisach ustawy z dnia 20 czerwca 1997r – Prawo o ruchu drogowym, z informacją o rozkładzie jazdy, z uwzględnieniem godzin odjazdów środków transportowych przewoźnika drogowego uprawnionego do korzystania z tego miejsca,
9. **kurs autobusowy** — przejazd autobusu między dwoma krańcowymi punktami odprawy na określonej linii komunikacyjnej w jednym kierunku,
10. **autobus** – pojazd samochodowy przeznaczony konstrukcyjnie do przewozu więcej niż 9 osób łącznie z kierowcą,
11. **operator publicznego transportu zbiorowego** – przedsiębiorca, który zawarł z organizatorem publicznego transportu zbiorowego umowę o świadczenie usług publicznego transportu zbiorowego na linii komunikacyjnej określonej w umowie,
12. **organizator publicznego transportu zbiorowego** – właściwa jednostka samorządu terytorialnego zapewniająca funkcjonowanie publicznego transportu zbiorowego na danym obszarze.

ROZDZIAŁ II PRZEPISY OGÓLNE

§ 3

1. PKS Sieradz Sp. z o.o. w przewozie regularnym i w przewozie regularnym specjalnym jest zobowiązany do przewozu osób i bagażu w zakresie wynikającym z podanego do publicznej wiadomości rozkładu jazdy autobusów, oraz sposobu i warunków zawierania umowy przewozu.
2. Zawarcie umowy przewozu w przewozie regularnym wymaga spełnienia przez podróżnego warunku nabycia biletu na przejazd (przewóz bagażu) - oraz udokumentowania przysługujących mu uprawnień do korzystania z ulgowych przejazdów przed rozpoczęciem przewozu.
3. Przewóz uważa się za rozpoczęty z chwilą, gdy autobus, w którym znajduje się podróżny ruszy z miejsca odjazdu.
4. Umowa przewozu, do której zawarcia dochodzi z naruszeniem przez podróżnego warunków, o których mowa w ust. 2 - tj. przez samo zajęcie miejsca w autobusie - nabiera mocy wiążącej, jeżeli podróżny spełni lub zobowiąże się do spełnienia warunku uiszczenia należności przewozowej, powiększonej o opłatę dodatkową za przejazd (przewóz bagażu).

§ 4

1. W miarę posiadania rezerwy taborowej, nie wymagającej zatrudnienia w obsłudze przewozów regularnych, przewoźnik może zawierać umowy grupowego przewozu osób, przewidujące świadczenie w tym zakresie usług o charakterze okazjonalnym (przewozy wycieczkowe, turystyczne, okolicznościowe itp.) lub na przewóz regularny specjalny (przewozy pracownicze i szkolne).

§ 5

1. Sposób ustalania i wysokość opłat za przewóz osób i bagażu w komunikacji regularnej określa taryfa przewozu osób i bagażu określona przez Zarząd Spółki,
2. PKS Sieradz Sp. z o.o. podaje do publicznej wiadomości aktualne tabele opłat lub cenniki i zapewnia zainteresowanym bezpłatny wgląd do obowiązujących go przepisów przewozowych.

§ 6

1. PKS Sieradz Sp. z o.o. jest zwolniony od obowiązku przewozu, jeżeli:
 - a) zachodzą uniemożliwiające przewóz okoliczności, których przewoźnik nie mógł uniknąć ani zapobiec ich skutkom,
 - b) klient nie zastosował się do przepisów przewozowych,
 - c) ze względu na przedmiot przewozu nie ma możliwości jego wykonania przy użyciu posiadanych środków i urządzeń transportowych,
 - d) w innych przypadkach przewidzianych w niniejszym regulaminie.

§ 7

1. PKS Sieradz Sp. z o.o. ponosi odpowiedzialność w razie przedwczesnego odjazdu autobusu, chyba że przedwczesny odjazd nastąpił nie z jego winy, natomiast za szkodę powstałą wskutek opóźnionego przyjazdu lub odwołania kursu przewidzianego w rozkładzie jazdy odpowiada tylko wówczas, gdy wynika ona z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa przewoźnika.
2. Za bagaż, który podróżny przewozi ze sobą pod własnym nadzorem PKS Sieradz Sp. z o.o. ponosi odpowiedzialność tylko wtedy, gdy szkoda wynikła z jego winy.
3. PKS Sieradz Sp. z o.o. odpowiada za zabrane przez podróżnego rzeczy jak za przesyłkę, jeżeli podróżny umieści je bez możliwości sprawowania nad nimi stałego nadzoru - w miejscu wskazanym przez przewoźnika lub na ten cel przez niego przeznaczonym.
4. Powstanie szkody, na którą podróżny został narażony podczas przewozu, powinno być zgłoszone niezwłocznie po jej ujawnieniu i wymaga pisemnego potwierdzenia przez obsługę autobusu.
5. W grupowych przewozach osób wykonywanych w ramach przewozu regularnego specjalnego oraz w przewozach okazjonalnych PKS Sieradz Sp. z o.o. ponosi odpowiedzialność wobec uczestników na zasadach określonych w ust. 2 i 3, a wobec organizatora - w ust. 1.
6. Zakres i wysokość odszkodowania należnego podróżnemu poszkodowanemu z winy PKS Sieradz Sp. z o.o. ustala się na zasadach określonych w przepisach ustawy Prawo przewozowe i Kodeksu cywilnego.

§ 8

Podróżny odpowiada za zawinione przez siebie, względnie przez osobę pozostającą pod jego bezpośrednią opieką uszkodzenie lub zanieczyszczenie autobusu, albo innych urządzeń PKS Sieradz Sp. z o.o. i obowiązany jest zapłacić odszkodowanie z tego tytułu w wysokości rzeczywistych kosztów likwidacji wyrządzonej szkody.

§ 9

1. Dochodzenie roszczeń w postępowaniu sądowym przysługuje uprawnionemu po bezskutecznym wyczerpaniu drogi reklamacji, przewoźnikowi zaś – po bezskutecznym wezwaniu zobowiązanego do zapłaty.
2. Reklamacje lub wezwanie do zapłaty uważa się za bezskuteczne, jeżeli dłużnik nie zapłacił dochodzonych należności w terminie 3 miesięcy od dnia doręczenia reklamacji lub wezwania do zapłaty
3. Warunki składania i szczegółowy tryb załatwiania reklamacji regulują przepisy ustawy Prawo przewozowe oraz Rozporządzenia Ministra Transportu i Budownictwa z dnia 24 czerwca 2006r w sprawie ustalania stanu przesyłek oraz postępowania reklamacyjnego.

ROZDZIAŁ III PRZEWÓZ REGULARNY – PUBLICZNY PRZEWÓZ OSÓB

§ 10

1. PKS Sieradz Sp. z o.o. wykonujący przewozy regularne obowiązany jest zapewnić podróżnym odpowiednie warunki bezpieczeństwa i higieny, oraz wygody i należytej obsługi zarówno w dworcowych punktach odprawy, jak też podczas przewozu taborem autobusowym.
2. Przewoźnik ogłasza:
 - a) we wszystkich punktach odprawy - rozkłady jazdy, określające przestrzenny i czasowy zakres oferty przewozowej,
 - b) w dworcowych punktach odpraw - informacje o cenach i warunkach sprzedaży biletów, godzinach otwarcia kas biletowych oraz wyciąg ważniejszych przepisów przewozowych i porządkowych.
3. PKS Sieradz Sp. z o.o. może ustalić, że z pewnych kursów autobusowych mogą korzystać w pierwszej kolejności określone podróżni, np. posiadacze biletów miesięcznych ogólnodostępnych i szkolnych.

§ 11

1. Podróżny obowiązany jest posiadać ważny bilet, lub dokument uprawniający do przejazdu i okazywać go na żądanie obsługi autobusu i uprawnionych kontrolerów. Bilet stanowi dowód zawarcia umowy przewozu i nabycia uprawnienia do określonego w nim przejazdu. PKS Sieradz Sp. z o.o. obowiązane jest do świadczenia przewozu zgodnie z treścią biletu na rzecz jego nabywcy.
2. W bilecie na przejazd określa się wysokość należności, oraz dane niezbędne do ustalenia zakresu uprawnień podróżnego, a w bilecie imiennym uprawniającym do przejazdów wielokrotnych - także tożsamość jego posiadacza.
3. Bilet wolno odstąpić innej osobie tylko wtedy, gdy nie jest imienny, a przejazd nie został rozpoczęty.
4. Bilet uprawnia do przejazdu określonym kursem autobusowym i nie daje prawa do przerwy w podróży na przystankach pośrednich na trasie przewozu (nie dotyczy posiadaczy biletów miesięcznych ogólnodostępnych i szkolnych). Przy przejazdach z przesiadaniem, podróżny winien nabyć na każdy kurs oddzielny bilet.
5. Przejazd posiadaczy biletów miesięcznych ogólnodostępnych i szkolnych innym kursem niż określony w bilecie, na tej samej linii komunikacyjnej przewoźnik obowiązany jest dopuścić w miarę wolnych miejsc w autobusie.
6. Bilety okresowe bez wyznaczonych godzin przejazdu uprawniają ich posiadaczy do pierwszeństwa przy zajmowaniu wolnych miejsc w autobusie tylko przed osobami nie posiadającymi żadnego dokumentu uprawniającego do przejazdu.
7. W razie utraty biletu podróżny traci prawo do dalszego przejazdu i winien wykupić bilet ponownie.
8. Nie wydaje się wtórników biletów utraconych, uprawniających do przejazdów wielokrotnych.
9. Bilet ulgowy, w tym wielokrotnego przejazdu uprawnia do przejazdu po okazaniu dokumentu pozwalającego na ustalenie tożsamości posiadacza biletu i umożliwiającego potwierdzenie prawa do ulgi. Wzory dokumentów określają obowiązujące przepisy prawa.
10. Karta czipowa pozwalająca na ochronę procesu logowania użytkownika biletu nie jest dokumentem uprawniającym do przejazdu.

§ 12

1. Podróżny obowiązany jest nabyć bilet na przejazd (**zawarcie umowy przewozu**) przed rozpoczęciem przewozu w kasie biletowej na dworcu autobusowym lub w innym punkcie sprzedaży biletów a w razie braku takiej możliwości u kierowcy autobusu.
2. Sprzedaży i przedsprzedaży biletów dokonuje się zasadniczo według kolejności zgłaszania się podróżnych. Inwalidzi o widocznej niepełnosprawności, kobiety ciężarne, osoby z małymi dziećmi na ręku oraz inne osoby, uprawnione na mocy odrębnych przepisów, mogą nabyć bilet poza kolejnością.

3. PKS Sieradz Sp. z o.o. wyznacza w razie potrzeby i w miarę możliwości oddzielne kasy biletowe do sprzedaży biletów miesięcznych ogólnodostępnych i szkolnych. Warunki nabywania i korzystania z tych biletów określa taryfa.
4. Najpóźniej na 5 minut przed odjazdem autobusu kasa biletowa może odmówić sprzedaży biletu.
5. Podróżny, który nie nabył biletu w kasie, oraz osoba wsiadająca na przystanku, na którym nie ma kasy, może nabyć bilet jednorazowy w autobusie pod warunkiem, że są w nim jeszcze wolne miejsca, a brak biletu zgłosi obsłudze przed wejściem lub bezpośrednio po wejściu do autobusu.
6. Płacąc za przejazd podróżny zobowiązany jest żądać wydania biletu, oraz sprawdzić czy jest on właściwy.
7. W bilecie na przejazd określa się wysokość należności za przejazd oraz dane potrzebne do ustalenia zakresu uprawnień podróżnego.
8. Przedłużenia biletu okresowego pasażer może dokonać w autobusie pod warunkiem okazania karty elektronicznej (czipowej).

§ 13

1. Podróżny, który posiada bilet na przejazd ma prawo:
 - 1) przejazdu w zakresie jaki opiewa bilet i w określonym autobusie,
 - 2) przewiezienia ze sobą bezpłatnie:
 - a) jednego dziecka w wieku do 4 lat, pod warunkiem nie korzystania przez dziecko z oddzielnego miejsca do siedzenia,
 - b) rzeczy zaliczonych do bagażu podręcznego (§21 ust.2),
 - c) małych zwierząt, psa i ptaków (§ 21 ust.5),
 - d) składanego wózka inwalidzkiego, jeżeli jest inwalidą poruszającym się przy jego pomocy.
 - 3) przewiezienia za opłatą przewidzianą w taryfie określonej przez Zarząd spółki - jeśli przewidziano w taryfie - na podstawie biletu bagażowego:
 - a) rzeczy zabranych do wnętrza autobusu, których ilość, waga i wymiary nie pozwalają zaliczyć tych rzeczy do bagażu podręcznego,
 - b) rzeczy umieszczonych w osobnym schowku bagażowym autobusu.
2. Podróżny obowiązany jest zachować bilet na przejazd i na przewóz bagażu do czasu zakończenia podróży.

§ 14

1. Realizacja uprawnień do korzystania z ulg ustawowych oraz handlowych od opłat normalnych uzależniona jest od spełnienia przez osobę uprawnioną warunków określonych w Ustawie z dnia 9 października 2002 r o uprawnieniach do ulgowych przejazdów środkami publicznego transportu zbiorowego (Dz. U. nr 175 poz.1440 z dnia 21.10.2002 r. z późn. zm.), i innych aktów wewnętrznych lub samorządowych aktów prawnych stanowiących podstawę ich udzielenia.
2. Dwoch i więcej uprawnień do ulgi wynikających z różnych tytułów, nie stosuje się równocześnie na ten sam przewóz.
3. Dokumenty uprawniające do ulgowych przejazdów ustawowych muszą odpowiadać wszystkim warunkom ustalonym w przepisach szczególnych (Rozporządzenie Ministra Infrastruktury i Budownictwa z dnia 20 kwietnia 2017 r w sprawie rodzajów dokumentów poświadczających uprawnienia do korzystania z ulgowych przejazdów środkami publicznego transportu zbiorowego ogłoszona w Dz.U. z 2017r poz.810 z późn.zm.

§ 15

1. Miejsce zatrzymywania się autobusów na trasach ich kursowania wskazują oznaczone odpowiednimi znakami drogowymi przystanki autobusowe.
2. Nazwy przystanków autobusowych, ze wskazaniem zatrzymujących się na nich autobusów, podaje się do wiadomości publicznej w rozkładzie jazdy.

3. Do obowiązków kierowców należy zatrzymywanie autobusów na przystankach przewidzianych w rozkładzie jazdy.
4. Kierowca obowiązany jest wstrzymać odjazd autobusu ruszającego z przystanku, w celu zabrania spóźnionego podróżnego sygnalizującego zamiar skorzystania z przejazdu tym autobusem.
5. Z wyjątkiem przypadków uzasadnionych szczególnymi okolicznościami (ust. 6 i 7), podróżni mogą wsiadać i wysiadać z autobusów tylko na przystankach autobusowych.
6. Autobus, w którym nie ma urządzeń sanitarnych kierowca winien zatrzymać na żądanie podróżnego w najbliższym odpowiednim miejscu.
7. W przypadku doznania przez pasażera w czasie wykonywania przewozu nagłej niedyspozycji zdrowotnej lub ataku choroby, kierowca autobusu obowiązany jest w zależności od oceny sytuacji podjąć próbę udzielenia pierwszej pomocy, wezwać pomoc medyczną lub dowieźć bezpośrednio do najbliższego punktu pomocy medycznej.

§ 16

1. Przy wsiadaniu do autobusu i wysiadaniu z niego, oraz podczas przewozu, podróżny obowiązany jest stosować się do przepisów porządkowych ogłaszanych przez przewoźnika, oraz do wskazówek kierowcy, który odpowiada za zapewnienie właściwych i bezpiecznych warunków przewozu osób i rzeczy.
2. Przy zajmowaniu przez podróżnych miejsc w autobusie przewoźnik uwzględnia pierwszeństwo przejazdu przysługujące równorzędnie (według kolejności wsiadania) posiadaczom ważnych na dany kurs biletów miesięcznych ogólnodostępnych i szkolnych, oraz osobom z biletami jednorazowymi, zakupionymi na ten kurs w kasie biletowej.
3. Podróżny może zająć w autobusie jedno miejsce dla siebie, oraz po jednym miejscu dla każdej jadącej z nim osoby, której bilet może okazać.
4. Podróżny zajmujący miejsce oznaczone napisem „dla inwalidy” lub „dla osoby z dzieckiem na rękę”, winien je zwolnić dla osoby uprawnionej.
5. W czasie jazdy podróżny powinien zachować rozwagę i ostrożność, a w szczególności nie powinien otwierać drzwi bez zgody kierowcy, wyrzucać z autobusu jakichkolwiek przedmiotów oraz wchodzić i wychodzić z autobusu będącego w ruchu.
6. Podróżnemu nie wolno zachowywać się w autobusie w sposób utrudniający pracę kierowcy i/lub uciążliwy dla współpodróżnych.
7. We wszystkich autobusach komunikacji publicznej obowiązuje zakaz palenia tytoniu i innych substancji przez podróżnych i obsługę.

§ 17

1. PKS Sieradz Sp. z o.o. nie dopuszcza do przewozu i ma prawo - korzystając w razie potrzeby z pomocy organów porządkowych - usunąć z autobusu lub obiektu dworcowego osoby:
 - 1) odmawiające uiszczenia należności za przejazd autobusem,
 - 2) nie przestrzegające, pomimo upomnienia, obowiązujących przepisów i nie podporządkowujące się wskazówkom personelu przewoźnika,
 - 3) nietrzeźwe, zakłócające spokój i wywołujące swym zachowaniem zgorszenie publiczne,
 - 4) znajdujące się w stanie, który z różnych względów może być uciążliwy, lub niebezpieczny dla otoczenia,
 - 5) mogące zabrudzić inne osoby, oraz zanieczyścić wnętrze autobusu, lub pomieszczenie dworcowe,
 - 6) nie spełniające warunków granicznej odprawy celno - paszportowej w autobusach obsługujących międzynarodowy transport drogowy.
2. Obsługa autobusu ma prawo odmówić zabrania do przewozu większej ilości osób, niż wynosi liczba miejsc określona w dowodzie rejestracyjnym pojazdu.

3. Jeżeli ze względu na brak miejsc w autobusie nie można przyjąć do przewozu więcej osób, kierowca jest zobowiązany poinformować o tym osoby oczekujące w miejscu odprawy.

§ 18

1. Podróżnemu, który odstąpił od umowy przewozu albo którego na podstawie § 17 ust. 1 pkt. 2 – 6 nie dopuszczono do przewozu lub usunięto ze środka transportowego, przysługuje zwrot należności stosownie do nie wykorzystanego świadczenia przewozowego.
2. Za całkowicie lub częściowo nie wykorzystany bilet na przejazd jednorazowy przewoźnik obowiązany jest zwrócić stosowną kwotę należności pod warunkiem, że podróżny dokona zwrotu lub uzyska poświadczenie niewykorzystania biletu przed upływem terminu jego ważności.
3. Nie wymaga poświadczenia bilet całkowicie nie wykorzystany, zwrócony w kasie przewoźnika najpóźniej w przeddzień daty ważności biletu.
4. Podstawą do obliczania zwracanej należności jest cena nie wykorzystanego biletu, zwróconego bezpośrednio w kasie nabycia, co najmniej na 15 minut przed rozpoczęciem przejazdu (należność zwraca kasa biletowa).
5. Poświadczenia o niewykorzystaniu biletu dokonuje:
 - a) przed rozpoczęciem przejazdu - uprawniony pracownik PKS Sieradz Sp. z o.o. (obsługa autobusu, pracownik kasy biletowej,) w początkowym punkcie odprawy,
 - b) po rozpoczęciu przejazdu (w razie częściowego niewykorzystania biletu) obsługa autobusu.
6. Bilet poświadczony jako nie wykorzystany uprawnia podróżnego wyłącznie do ubiegania się o zwrot zapłaconej należności: nie przedłuża się ważności tego biletu na przejazd w późniejszym terminie, a podróżny powinien wykupić nowy bilet.
7. Należność za częściowo nie wykorzystany bilet zwraca się wyłącznie na podstawie reklamacji złożonej na piśmie, (obsługa autobusu nie jest uprawniona do zwrotu pieniędzy).
8. Do obliczenia zwracanej należności przyjmuje się:
 - 1) za bilet na przejazd jednorazowy:
 - a) w razie całkowitego niewykorzystania biletu - zapłaconą należność,
 - b) w razie częściowego niewykorzystania biletu — różnicę między zapłaconą należnością, a należnością przypadającą za wykonane świadczenie,
 - 2) za bilet na przejazd wielokrotny:
 - a) zapłaconą należność za bilet zwrócony przed pierwszym dniem terminu jego ważności (zwrotu dokonuje się w dziale przewozów w siedzibie spółki lub kasie biletowej),
 - b) należność proporcjonalną do liczby niewykorzystanych przejazdów, o ile bilet został zwrócony w okresie jego ważności, w trybie pisemnej reklamacji wraz z udokumentowaniem, że podróżny nie mógł wykorzystać biletu z powodu choroby lub innych losowych przyczyn całkowicie od niego niezależnych.
9. Nie przysługuje zwrot należności za bilety nie wykorzystane z przyczyn zawinionych przez podróżnego, zwracane po terminie ich ważności lub po odjeździe autobusu, w którym winny być wykorzystane, chyba, że podróżny uzyskał wcześniej poświadczenie niewykorzystania biletu lub udokumentował, że nie mógł go wykorzystać z powodu choroby, albo innych ważnych przyczyn, całkowicie od niego niezależnych.

§ 19

1. Podróżny, u którego organ kontrolny przewoźnika ujawnił brak ważnego biletu na przejazd lub na przewóz rzeczy i bagażu podlegającego opłacie, a także podróżny nie mogący udokumentować uprawnień do ulgowego przejazdu, obowiązany jest do uiszczenia należności przewozowych, oraz opłaty dodatkowej, której wysokość jest określona w Rozporządzeniu Ministra Infrastruktury z dnia 20 stycznia 2005 r w sprawie sposobu ustalania wysokości opłat dodatkowych z tytułu przewozu osób, zabranych ze sobą do przewozu rzeczy i zwierząt oraz wysokości opłat manipulacyjnych (Dz. U. Nr 14, poz. 117).
2. Opłatę, o której mowa w ust. 1 stosuje się również w przypadku stwierdzenia, że podróżny zabrał do autobusu rzeczy wyłączone z przewozu lub spowodował bez uzasadnionej przyczyny zatrzymanie, opóźnienie, albo zmianę trasy przejazdu autobusu.
3. Należność przewozową za drogę, którą podróżny przebył bez biletu pobiera się według taryfy normalnej, nie uwzględniając ewentualnych uprawnień do ulgi. Jeżeli miejsca rozpoczęcia przejazdu nie można ustalić, należność tę oblicza się za całą drogę przebytą przez autobus.
4. Podróżny, który odmawia uiszczenia należności i opłaty dodatkowej podczas kontroli w autobusie, może kontynuować podróż, jeżeli wylegitymuje się dokumentem tożsamości i podpisze zobowiązanie do zapłaty należnej kwoty w terminie 7 dni od daty przyjęcia wezwania.
5. Należność nie uiszczona w terminie podanym w ust. 4 podlegać będzie dochodzeniu na drodze sądowej wraz z kosztami postępowania sądowego.
6. Ujawnione u podróżnych bilety sfałszowane i podrobione zatrzymuje się i przekazuje z odpowiednim doniesieniem organom policji. Osobę posługującą się takim biletym, lub dokumentem traktuje się jako jadącą bez ważnego biletu.

ROZDZIAŁ IV PRZEWÓZ RZECZY PODRÓŻNEGO

§ 20

Rzeczy przewożone przez podróżnego może on zabrać ze sobą do wnętrza autobusu, albo oddać do przewozu w oddzielnym schowku bagażowym.

§ 21

1. Rzeczy dopuszczone do przewozu, w zależności od ich rozmiarów, ilości i sposobu rozmieszczenia, mogą być przewożone bezpłatnie lub za opłatą jeśli przewidziana została w taryfie.
2. Nie podlegają opłacie łatwe do przenoszenia przedmioty, stanowiące bagaż podręczny, które:
 - a) nie tamują przejść, nie przeszkadzają podróżnym i nie narażają ich na niewygodę lub niebezpieczeństwo,
 - b) są trzymane przez podróżnego w ręku lub na kolanach,
 - c) nie wymagają dla ich rozmieszczenia więcej przestrzeni niż ta, którą podróżny ma do swojej dyspozycji na półce nad zajmowanym fotelem lub pod nim.
3. Za przewóz psa nie pobiera się opłaty. Każdy przewożony pies musi być trzymany na smyczy i mieć założony kaganiec, a jego opiekun winien okazać przy wsiadaniu do autobusu ważne świadectwo szczepienia psa.
4. Dopuszcza się przewóz w autobusie bez opłaty małych zwierząt pokojowych i ptaków, jeżeli nie są uciążliwe z powodu woni lub hałasu i są zabezpieczone przed wyrządzeniem przez nie szkody.

5. W autobusie nie wolno przewozić:
 1. przedmiotów mogących wyrządzić szkodę podróżnym, lub mieniu przewoźnika i utrudniających warunki odbywania podróży,
 2. rzeczy, których przewóz jest zabroniony na podstawie odrębnych przepisów administracyjnych, celnych i sanitarno - porządkowych - w tym materiałów cuchnących, zapalnych, łatwopalnych, wybuchowych, żrących, trujących, radioaktywnych i innych niebezpiecznych,
 3. broni i amunicji (zakaz nie dotyczy przy zachowaniu niezbędnych środków bezpieczeństwa, pod warunkiem, że broń i amunicja są zabezpieczone w sposób uniemożliwiający powstanie zagrożenia życia, zdrowia lub mienia),
 4. przedmiotów wzbudzających odrazę,
 5. żywych zwierząt z wyjątkiem przewidzianym w ust. 3 i 4,
 6. rowerów, chyba że istnieje możliwość przewozu roweru w luku bagażowym autobusu, a przewożony rower jest zabezpieczony przed jego uszkodzeniem lub uszkodzeniem innych bagaży znajdujących się w luku bagażowym.
 7. W razie uzasadnionego podejrzenia, że bagaż podróżnego zawiera rzeczy, których przewozić nie wolno (ust. 5), przewoźnik ma prawo sprawdzić w obecności podróżnego zawartość tego bagażu, a w razie potwierdzenia się podejrzeń - odmówić zabrania go do przewozu.
 8. Jeżeli nie można ustalić właściciela bagażu podlegającego sprawdzeniu (ppk. 7), przewoźnik dokonuje tej czynności przy udziale dwóch postronnych świadków i postępuje z zakwestionowanymi przedmiotami w sposób określony przepisami o rzeczach znalezionych.
 9. Po zakończonym przewozie obsługa autobusu wydaje podróżnym rzeczy przewożone w schowku bagażowym za zwrotem odcinka nalepki (wywieszki) identyfikacyjnej, osobie, która nie może go okazać przewoźnik wydaje bagaż tylko po udowodnieniu przez nią tytułu własności i po spisaniu danych personalnych tej osoby z ważnego dokumentu tożsamości.
 10. Sposób postępowania z rzeczami nieodebranymi przez podróżnego po zakończeniu przewozu, określają przepisy o rzeczach znalezionych.

ROZDZIAŁ V

GRUPOWE PRZEWOZY OSÓB W PRZEWOZACH REGULARNYCH SPECJALNYCH ORAZ OKAZJONALNYCH

§ 22

1. Realizacja grupowego przewozu osób w przewozie regularnym specjalnym oraz w przewozie okazjonalnym polega na zadysponowaniu do wykonania usługi zamówionej przez organizatora przewozu odpowiednio przygotowanego autobusu, prowadzonego przez kierowcę będącego pracownikiem przewoźnika, lub obsługiwanego w ramach agencji.
2. Zamówienie na grupowy przewóz osób autobusem powinno być złożone przez organizatora przewozu w formie pisemnej. Przewoźnik może przyjąć zamówienie ustne, które wymaga późniejszego potwierdzenia na piśmie.
3. Treść zamówienia powinna obejmować: nazwę, albo imię i nazwisko, oraz adres organizatora przewozu, a także dane potrzebne do ustalenia warunków przewozu i obliczenia należności za usługę.
4. Umowę przewozu uważa się za zawartą z chwilą uzgodnienia przez strony istotnych dla jej realizacji postanowień, a w szczególności:
 - a) rodzaju i wymaganej pojemności autobusu,
 - b) czasu i miejsca podstawienia pojazdu,
 - c) przewidywanego czasu trwania usługi,
 - d) przebiegu trasy i punktu docelowego przewozu,
 - e) wysokości lub sposobu wyliczenia należności, oraz terminu i sposobu jej uregulowania przez organizatora przewozu,
 - f) innych kwestii, które strony uznają za istotne.
5. Treść umowy powinna być potwierdzona na piśmie.

§ 23

1. Jeżeli przewoźnik nie może podstawić autobusu o umówionym rodzaju i pojemności, winien niezwłocznie poinformować organizatora, jaki pojazd może być podstawiony zastępczo.
2. W przypadku podstawienia autobusu zastępczego przewoźnik nie może żądać od organizatora opłaty wyższej, niż za podstawienie pojazdu zamówionego, chyba że strony umówią się inaczej.

§ 24

1. Kierowca obsługujący autobus obowiązany jest podczas przewozu stosować się do dyspozycji organizatora związanych z realizacją usługi w ramach obowiązujących przepisów oraz postanowień umowy o wykonanie przewozu.
2. Jeżeli nie stoją temu na przeszkodzie względy eksploatacyjne i nie zagraża to bezpieczeństwu przewozu, obsługa autobusu może wykonywać dodatkowe dyspozycje i zlecenia organizatora, za które przysługuje przewoźnikowi dodatkowa zapłata.

§ 25

Organizator przewozu zobowiązany jest do nadzoru nad przestrzeganiem przez uczestników przewozu grupowego obowiązujących przepisów porządkowych: organizator i uczestnik ponoszą odpowiedzialność solidarną za wyrządzone szkody w mieniu przewoźnika, chyba że strony umówią się inaczej.

§ 26

1. Podstawa prawna wprowadzenia w życie Regulaminu Przewozu Osób i Rzeczy – Uchwała Zarządu Przedsiębiorstwa Komunikacji Samochodowej Sieradz spółki z ograniczoną odpowiedzialnością z dnia 28 listopada 2024r. Nr 2/2024.
2. Uchwała z dnia 28 listopada 2024r. Nr 2/2024 uchyla treść dotychczas obowiązujących w PKS Sieradz spółka z o.o. zasad wykonywania przewozu osób, rzeczy i zwierząt.
3. **Regulamin niniejszy ma moc obowiązującą od dnia 01.01.2025 r.**

Prezes Zarządu
PKS Sieradz Sp. z o.o.

Sławomir Gozdalik

